Allgemeine Geschäfts-, Liefer- und Zahlungsbedingungen

§ 1 Allgemeines und Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäfts-, Liefer- und Zahlungsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen Familyideas® als Unternehmen und Betreiber des Online-Shop (im Folgenden „Familyideas“ oder „Auftragnehmer“) und den natürlichen und juristischen Personen, die deren Angebot nutzen (im folgenden „Kunde“ oder „Auftraggeber“ genannt). Die im Internet (bspw. Website, Online-Shop, Firmenprofile bei Xing, LinkedIn, Facebook, Instagram, Youtube, ResearchGate) sowie in Prospekten, Broschüren, Flyern und Videos oder Imagefilmen beschriebenen Informationen und Angebote von Familyideas unterliegen allesamt diesen Geschäftsbedingungen. Abweichende Regelungen haben nur insofern Geltung, als sie zwischen Familyideas und dem Kunden schriftlich vereinbart wurden oder in den AGB ausdrücklich benannt werden.
Die AGB gelten für die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und Familyideas. Für den Fall, dass diese Geschäftsbedingungen mit jenen des Kunden konkurrieren, gehen gegenständliche Geschäftsbedingungen vor.

§ 2 Vertragsschluss, Leistungsvorbehalt, Kommunikation

(1) Die Darstellung der Dienstleistungen und Angebote auf Webseiten, im Online-Shop, in Firmenprofilen im Internet, Videos, Imagefilmen, Broschüren, Flyern und Weiterem von Familyideas ist kein rechtlich bindendes Angebot, sondern ein unverbindliches Angebot an den Kunden / Auftraggeber. Erst die Anforderung eines individuellen Angebotes durch den Kunden und die anschließende Beauftragung führt zu einem Vertragsverhältnis. Das Angebot kann durch eine telefonische oder textformgebundene (E-Mail, Fax, Brief, etc.) Auftragsbestätigung durch den Kunden angenommen werden. Es gilt spätestens mit der Auftragsausführung oder Erbringung der Dienstleistung als angenommen. / Erst die Bestellung von Ware ist ein verbindliches Angebot an Familyideas zum Abschluss eines Kaufvertrags. Nach Abschluss des Bestellvorgangs erhält der Kunde online eine Bestätigung über den Eingang der Bestellung (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar, sondern informiert lediglich darüber, dass die Bestellung bei Familyideas eingegangen ist. Durch den Versand der bestellten Produkte in Verbindung mit Lieferschein oder Rechnung kommt der Kaufvertrag zwischen beiden Parteien zustande.

(2) Familyideas ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, Mitteilungen jeglicher Art – auch solche, die für das Vertragsverhältnis und die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages von wesentlicher Bedeutung sind – auf anderem Wege als dem der elektronischen Post (E-Mail) zu versenden.

(3) Mitteilungen von Familyideas, die per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse erfolgen, gelten nach ihrer Absendung als beim Kunden zugegangen. Für Übertragungsfehler steht Familyideas nur ein, wenn deren Ursache in der eigenen Sphäre begründet ist. Dem Kunden bleibt der Nachweis gestattet, dass eine an ihn abgesendete Mitteilung aus Gründen, die außerhalb seiner Sphäre liegen, bei ihm nicht eingegangen ist.

(4) Familyideas unterliegt bei der Ausführung des Auftrages / der Bestellung keinerlei Weisungsrechten des Kunden. Er ist frei in der Auswahl des Transportdienstleisters, der Verpackung, der Mitarbeiter und weiteren im Sinne der Auftragsabwicklung notwendigen Aspekte. Auch Dritte dürfen von Familyideas ohne Rücksprache mit oder Erlaubnis des Kunden mit der Ausführung betraut werden.

§ 3 Widerrufsrecht / Ausschluss- und Erlöschensgründe

(1) Der Kunde das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Kaufvertrag zu widerrufen und den bestellten Artikel unbespielt und in Originalverpackung zurück zu senden. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag an dem der Kunde oder ein von Ihm benannter Dritter, der nicht Frachtführer ist, die Waren in Besitz genommen hat, sofern der Kunde eine oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und diese einheitlich geliefert wird bzw. werden; an der Kunde oder ein von Ihm benannter Dritter, der nicht Frachtführer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat, sofern der Kunde mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und diese getrennt geliefert werden.

(2) Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde Familyideas® (Mühlhäuser Str. 12, 37115 Duderstadt), Telefaxnummer: 05527-74216, info@familyideas.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Brief oder E-Mail) über den Entschluss, den Kaufvertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

(3) Die Portokosten für die Rücksendung werden vom Kunden getragen. Die Waren muss in einwandfreiem Zustand zurückgesendet werden. Sollte die Ware beschädigt oder benutzt worden sein, kann keine Rückzahlung erfolgen.

(4) Es wird auf die allgemein gültigen rechtlichen Ausschluss- und Erlöschensgründe bei Verträgen hingewiesen. Unter anderem gilt: Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind; zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde; zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden; zur Lieferung von Ton- und Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

(5) Bei digitalen Waren, wie z.B. PDF oder eBooks erlischt das gesetzliche Widerrufsrecht umgehend, sobald der Kunde den Download der digitalen Ware gestartet hat. Durch den Kauf wird dem sofortigen Download zugestimmt, wodurch das Widerrufsrecht erlischt. Der Kunde hat keinen gesetzlichen Anspruch mehr auf eine Rückgabe. Auch eine Rückgabe aus Kulanz wird hiermit ausgeschlossen.

§ 4 Vervielfältigung und Verlinkung

(1) Die Vervielfältigung in jeglicher Form, auch auf andere elektronische und nichtelektronische Medien, der auf der Familyideas Website, im Online-Shop,

Firmenprofilen bei Xing, LinkedIn oder Facebook, Instagram, sowie anderen Seiten von Familyideas zur Verfügung gestellten Texten, Grafiken und Bilder ist untersagt und bedarf der ausdrücklichen, schriftlichen Erlaubnis des Autors. Das Urheberrecht des Autors bleibt unberührt. Das Nutzungsrecht liegt bei dem Herausgeber und darf ohne schriftliche Genehmigung nicht an Dritte weitergegeben werden. Alle Texte ohne Autorenangabe unterliegen dem Urheberrecht des Herausgebers. Keine Seite der Website https://familyideas.de, sowie einzelne Bereiche dürfen ohne schriftliche Erlaubnis direkt verlinkt werden. Gleiches gilt für die Firmenprofile von Familyideas bei Facebook (https://www.facebook.com/familyideas.de/), Instagram (https://www.instagram.com/familyideas.de?r=nametag) und Xing (https://www.xing.com/companies/familyideas). Generell untersagt ist die Verlinkung in einen Frame, bei der https://familyideas.de bzw. die anderen soeben genannten Profile als Urheber nicht mehr erkennbar sind.

(2) Die Inhalte und Angaben der Familyideas Website, des Online-Shop und deren Firmenprofilen bei Xing, LinkedIn, Facebook, Instagram und Weiteren haben wir sorgfältig erarbeitet und geprüft. Wir übernehmen jedoch keine Haftung oder Garantie für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Angaben und Informationen. Wir schließen die Haftung für Schäden aus, die sich direkt oder indirekt aus der Verwendung dieser Website und Firmenprofile ergeben können.

(3) Für Internetseiten Dritter, auf die durch Hyperlink verwiesen wird, tragen die jeweiligen Anbieter die Verantwortung. Ferner übernehmen wir keine Verantwortung für Verlinkungen auf unsere Website, die von Websites Dritter vorgenommen wurden. Wir distanzieren uns ausdrücklich von allen verlinkten Seiten, deren Inhalte sitten- oder rechtswidrig, persönlichkeitsverletzend oder illegal sind.

§ 5 Haftung und Gewährleistung

(1) Nach den gesetzlichen Bestimmungen haftet Familyideas uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von ihm, seiner gesetzlichen Vertreter oder seinen Erfüllungsgehilfen beruhen sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung sowie Arglist von ihm, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

(2) Für Schäden, die durch einfache oder leichte Fahrlässigkeit verursacht werden, haftet Familyideas, soweit die Fahrlässigkeit die Verletzung solcher Vertragspflichten betrifft, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist; dabei beschränkt sich die Haftung jedoch auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Eine weitergehende Haftung ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen; dies gilt unter anderem auch für deliktische Ansprüche. Soweit die Haftung vorstehend ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Angestellten, Arbeitnehmern, Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen.

(3) Liegt ein Mangel der gelieferten Kaufsache vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften. Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Kunden ausgeschlossen. Familyideas haftet nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet Familyideas nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Kunden. Soweit die vertragliche Haftung ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen. Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder

ein Personenschaden vorliegt. Verletzt Familyideas fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden beschränkt, der in der Regel den Kaufpreis der bestellten Ware nicht übersteigt.

(4) Die Verjährungsfrist für Ansprüche und Rechte wegen Mängeln der Leistung – gleich aus welchem Rechtsgrund – beträgt ein Jahr.

(5) Die Verjährungsfrist beginnt bei allen Ansprüchen mit der Lieferung, bei Dienstleistungen mit der Abnahme der Leistung. Durch die Bezahlung wird die Abnahme der Leistung durch den Kunden erklärt.

(6) Die jeweilige Leistungs-, Inhalts-, Umfangs- oder Lieferbeschreibung ist als reine Beschreibung anzusehen, keinesfalls als Garantie für die Beschaffenheit der Artikel / der Leistung. Garantieerklärungen Dritter, beispielsweise Herstellergarantien, bleiben hiervon unberührt.

(7) Keine Gewährleistung besteht im Fall von Schäden, die durch eine unsachgemäße Verwendung oder Behandlung des Artikels entstanden sind. Gleiches gilt für einen sogenannten „gewollten Verschleiß“.

(8) Kunden müssen offensichtliche Mängel innerhalb einer Frist von zwei Wochen ab Empfang der Ware / der Leistung schriftlich unter den öffentlich zugänglichen Kontaktdaten anzeigen; ansonsten ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen. Es genügt zur Fristwahrung die rechtzeitige Absendung der Mangelanzeige. Den Kunden trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge.

§ 6 Zahlungsbedingungen und Aufrechnungsverbot

(1) Alle angegebenen Preise im Familyideas Online-Shop sind Endpreise, die die derzeit in Deutschland gültige gesetzliche Mehrwertsteuer beinhalten. Die Endpreise beinhalten nicht die Kosten für den Versand. Maßgeblich für die Rechnungsstellung ist der zum Zeitpunkt der Abgabe des Angebots ausgewiesene Preis. Die Zahlung der Ware erfolgt über die von Ihnen ausgewählte Zahlungsoption.

(2) Für alle anderen Aufträge / Verträge gilt, soweit nicht anders schriftlich vertraglich vereinbart:

a) Dienstleistungen werden zu der im jeweiligen Angebot von Familyideas vereinbarten Vergütung erbracht. Die Abrechnung der erbrachten Leistungen erfolgt, soweit nichts Abweichendes vereinbart wird, zum vereinbarten Liefertermin.

b) Die Bezahlung der Dienstleistung durch den Kunden erfolgt ausschließlich auf Rechnung. Die Zahlung der Rechnung hat ausschließlich auf das im Vertrag genannte Firmenkonto von Familyideas zu erfolgen. Der Abzug von Skonto ist nur bei schriftlicher besonderer Vereinbarung zulässig.

c) Sofern nicht anderweitig vereinbart, verpflichtet sich der Kunde, den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung/Dienstleistung ohne Abzug zu begleichen.

d) Alle Preise sind in Euro und zuzüglich jeweils gültiger gesetzlicher Mehrwertsteuer zu verstehen.

e) Alle Preise verstehen sich zuzüglich Fracht / Porto und Verpackung. Für alle Lieferungen bleibt Versand per Vorauskasse vorbehalten. Zusätzliche Leistungen, die in der Auftragsbestätigung nicht enthalten sind, werden gesondert berechnet.

(3) Der Kunde ist nicht berechtigt, mit eigenen Ansprüchen gegen Zahlungsansprüche von Familyideas aufzurechnen, es sei denn, die Forderungen des Kunden sind unstreitig oder rechtskräftig festgestellt.

§ 7 Zahlungsverzug

(1) Befindet sich der Kunde im Zahlungsverzug, hat er währenddessen jede Fahrlässigkeit zu vertreten. Er haftet wegen der Leistung auch auf Zufallen, es sei denn, dass der Schaden auch bei rechtzeitiger Leistung eingetreten sein würde.
(2) Der Rechnungspreis ist während des Verzugs zu verzinsen. Der Verzugszinssatz beträgt für das Jahr fünf Prozentpunkte über dem Basiszinssatz. Die Geltendmachung eines höheren Verzugsschadens bleibt vorbehalten.
(3) Der Kunde trägt die gesamten Beitreibungs-, etwaige Gerichts- und Vollstreckungskosten. Außerdem gelten die im Vertrag fixierten Sondervereinbarungen.
(4) Die Geltendmachung weiterer Schäden ist nicht ausgeschlossen.

§ 8 Lieferung und Versand

(1) Die Artikel des Familyideas Online-Shop werden ab Lager an die vom Kunden angegebene Lieferdresse geliefert. Etwaige Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich. Die Lieferung erfolgt durch von Familyideas beauftragte Dritte.
(2) Die Lieferung erfolgt ausschließlich innerhalb von Deutschland, es sei denn es ist vertraglich etwas anderes mit dem Kunden vereinbart worden.
(3) Sollte ein Artikel nicht verfügbar sein und damit Familyideas seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllen können, ist Familyideas dem Kunden gegenüber zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht.
(4) Für die Lieferung der Artikel berechnet Familyideas eine Versandkostenpauschale. Die Höhe der Versandkostenpauschale *für Deutschland* richtet sich insbesondere nach Versandzone, Größe und Menge der Artikel. Die Versandkosten bei großen Artikeln fallen pro Artikel an. Der Besteller wird beim Bestellvorgang über die anfallenden Versandkosten informiert. Die Versandkosten in andere Länder sind nicht im Bestellprozess ersichtlich und müssen VOR BESTELLUNG direkt bei Familyideas erfragt werden. Dazu muss der Kunde eine E-Mail mit den Wunschartikeln und der Empfängeradresse an service@familyideas.de schreiben. Sollte eine Bestellung ohne vorherige Erkundigung erfolgen, behält sich Familyideas vor die Bestellung abzulehnen.

§ 9 Speicherung von Daten, Datenschutz

(1) Bei einem Vertragsschluss / Bestellung werden die personenbezogenen Daten des Auftraggebers und die Auftragsdetails für die Auftragsabwicklung an Familyideas übermittelt. Hierbei werden die auftragsbezogenen Daten, soweit dies zur Abwicklung notwendig ist, in maschineller Form gespeichert. Die personenbezogenen Daten werden bei Familyideas selbstverständlich vertraulich, sicher und sorgfältig behandelt. Die Verarbeitung und Speicherung aller notwendigen Daten erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Telemediengesetzes (TMG).

(2) Die personenbezogenen Daten werden von Familyideas nicht an Dritte weitergegeben. Hiervon ausgenommen ist die Weitergabe der Informationen, die für eine ordnungsgemäße Auftragsabwicklung notwendig sind (bspw. an Versanddienste oder Subunternehmer) oder eine gesetzliche oder gerichtliche Verpflichtung, die personenbezogenen Daten an auskunftsberechtigte Stellen zu übermitteln.
(3) Der Kunde stimmt der Nutzung der Bestell- und Adressdaten durch Familyideas für eigene Marketingzwecke zu. Für Marketingzwecke Dritter werden diese Daten nicht weitergegeben. Der Kunde kann die Einwilligung zur Nutzung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken jederzeit durch eine formlose Mitteilung per Post oder E-Mail widerrufen. Dies gilt nicht für die zur Abwicklung der Bestellung erforderlichen Informationen.
(4) Weitere Hinweise entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung: https://familyideas.de/impressum-und-datenschutz/

§ 10 Nutzungsrechte und Eigentumsvorbehalt

(1) Der Auftraggeber überträgt Familyideas das uneingeschränkte und ausschließliche Nutzungsrecht an den von ihm im Rahmen der Beauftragung gelieferten Vorlagen, z.B. für Materialien, Präsentationen, Logos.
(2) Kosten, die dadurch verursacht werden, dass der Auftraggeber falsche Materialien oder Vorlagen liefert oder übersendet, sind vom Auftraggeber zu tragen. Der Auftraggeber stellt Familyideas insoweit von jeglichen Ansprüchen und Rechten Dritter frei.
(3) Familyideas behält sich das Eigentum an den gelieferten Waren und Arbeitsergebnissen bis zur vollständigen Bezahlung aller aus der Geschäftsverbindung gegenüber dem Kunden entstandenen oder noch entstehenden Forderungen, gleich welcher Art und welchen Rechtsgrundes, vor.
(4) Die über den Familyideas Online-Shop bestellte und gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Familyideas.
(5) Nach Zahlung der vereinbarten Vergütung erhält der Auftraggeber – an den von Familyideas erbrachten Arbeitsergebnissen das nicht ausschließliche, unbefristete und örtlich unbeschränkte Recht, die Arbeitsergebnisse für interne Anwendungen und Zwecke des Auftraggebers einzusetzen, zu vervielfältigen, zu bearbeiten sowie mit anderen Materialien zu verbinden, soweit dies zum Zwecke der vertragsgemäßen Nutzung erforderlich ist. Der Auftraggeber wird in alle Kopien und Bearbeitungen, die in den Arbeitsergebnissen evtl. enthaltenen Copyrightvermerke übernehmen. Der Auftraggeber wird das Original der Arbeitsergebnisse oder Kopien davon, ganz gleich, ob vollständig, in Teilen oder bearbeitet nicht an Dritte weitergeben.
(6) Arbeitsergebnisse i.S. dieser AGB sind Auswertungen, Planungsunterlagen, Empfehlungen, Ausarbeitungen, Webseiten, Schulungen, Trainings, einschließlich zugehöriger Dokumentation, Berichte, Protokolle, Zeichnungen und ähnliche Materialien, die dem Auftraggeber gemäß dem vereinbarten Leistungsumfang in schriftlicher, maschinenlesbarer, digitaler und/oder anderen Darstellungsformen übergeben werden.
(7) Soweit Gegenstand des Vertrages ein Vortrag, eine Schulung, Training, (Online-) Seminar oder ähnliches ist – egal ob online oder onsite -, gilt Folgendes: Unterlagen, die Bestandteil des Vortrages, der Schulung oder des Trainings sind und in das Eigentum des Teilnehmers übergehen, dürfen ohne schriftliche Zustimmung von Familyideas weder ganz oder teilweise vervielfältigt, verarbeitet, verbreitet oder zur öffentlichen Wiedergabe verwendet werden.

(8) Soweit Programme zum Lieferumfang gehören, wird für diese dem Kunden ein einfaches, unbeschränktes Nutzungsrecht eingeräumt, d.h. er darf diese weder kopieren noch anderen zu Nutzung überlassen. Ein mehrfaches Nutzungsrecht bedarf einer besonderen schriftlichen Vereinbarung. Bei Verstoß gegen diese Nutzungsrechte haftet der Kunde in voller Höhe für den daraus entstehenden Schaden. Lizenzen sind, sofern nicht anders vereinbart, gekennzeichnet durch den PC-Name und den Loginnamen. Eine Ausnahme bildet die Standortlizenz, hierbei ist ein Übertragen der Lizenzen auf andere PC und andere Loginnamen möglich. Software ist vom Umtausch ausgeschlossen. Wenn Sie einen PC Namen wechseln, oder die Software auf einem anderen PC mit einem anderen Namen einsetzen wollen, dann benötigen Sie eine weitere Lizenz für diesen PC. Mit dem Update erhalten Sie automatisch wieder eine freie Lizenz.

§ 11 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle Streitigkeiten aus diesem Rechtsverhältnis unterliegen deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Der Gerichtsstand ist Duderstadt, Niedersachsen.

§ 12 Durchführung, Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

(1) Der Auftraggeber benennt einen fachlich kompetenten Ansprechpartner, der dem Auftragnehmer die notwendigen Informationen gibt, die erforderlichen Unterlagen zur Verfügung stellt, Gesprächspartner benennt und Entscheidungen trifft oder sie herbeiführen kann.

(2) Soweit der Auftragnehmer zur Durchführung eines Auftrages auf die Mitwirkung des Auftraggebers angewiesen ist, wird dieser die erforderlichen Mitwirkungsleistungen nach besten Kräften erbringen.

(3) Sofern der Auftragnehmer beim Auftraggeber tätig wird, schafft dieser rechtzeitig und unentgeltlich alle organisatorischen Voraussetzungen im Bereich seiner Betriebssphäre um ein möglichst ungestörtes, dem raschen Fortgang der Vertragserfüllung förderliches Arbeiten zu erlauben und hält diese während der Dauer der Leistungserbringung aufrecht. Er wird insbesondere die erforderlichen Mitwirkungsleistungen vollständig, qualitativ einwandfrei und rechtzeitig erbringen und, soweit erforderlich, geeignete Arbeitsplätze und –mittel zur Verfügung stellen.

(4) Entstehen durch die nicht ordnungsgemäße oder nicht rechtzeitige Mitwirkung des Auftraggebers Verzögerungen oder Mehraufwand, kann der Auftragnehmer - unbeschadet weitergehender gesetzlicher Rechte - Änderungen des Zeitplans und der vereinbarten Vergütung verlangen. Der Auftragnehmer wird den Auftraggeber über absehbare Verzögerungen informieren, sobald diese für den Auftragnehmer erkennbar werden. Er wird den Auftraggeber rechtzeitig unter Angabe der Gründe auf eine drohende Überschreitung des Liefertermins hinweisen.

(5) Familyideas ist berechtigt, den Auftrag durch sachverständige, unselbstständig, beschäftigte Mitarbeiter, Werkvertragsnehmer und / oder freiberufliche Kooperationspartner ganz oder teilweise durchführen zu lassen.

§ 13 Schlussbestimmungen

Familyideas ist berechtigt, die Geschäftsbedingungen zu ändern und an das jeweils geltende Recht anzupassen. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden auf der Homepage von Familyideas mitgeteilt. Diese gelten nach 14 Tagen ab dem Datum der Veröffentlichung als angenommen.

Familyideas® ist eine Marke der aerophelia® UG (haftungsbeschränkt). Verantwortlich für die Leistungen ist aerophelia® UG (haftungsbeschränkt), Mühlhäuser Str. 12, 37115 Duderstadt, vertreten durch ihren jeweiligen Geschäftsführer.

Familyideas® ist direkt zu erreichen unter E-Mail: info@familyideas.de

Datum der Aktualisierung: 01.10.2026